



## **Conditions Particulières du Programme de Cashback**

Mise à jour : 28 juillet 2025

### **MENTIONS LÉGALES**

WIGL est un service en ligne développé par BLOCKCHAIN PROCESS SECURITY SAS, une société par actions simplifiée immatriculée au RCS de Grenoble sous le numéro 835 275 090, domiciliée 18 rue de la Tuilerie, 38170 SEYSSINET-PARISET, France (la « Société »).

La Société est enregistrée auprès de l'Autorité des Marchés Financiers en tant que Prestataire de Services sur Actifs numériques (PSAN) pour les activités de conservation d'actifs numériques, et d'achat/vente d'actifs numériques contre monnaies ayant cours légal, sous le numéro E2021-022.

La Société est enregistrée auprès de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) en tant qu'agent d'Xpollens, établissement de monnaie électronique sous le numéro Regafi 378130.

La directrice de la publication est Madame Chloé Desenfans.

Contact : [contact@wigl.fr](mailto:contact@wigl.fr)

Le site Internet est principalement hébergé par SCALEWAY, société par actions simplifiée immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 433 115 904, dont le siège social est situé 8 rue de la Ville l'Evêque, 75008 Paris, France



Les présentes Conditions Particulières (ci-après « les Conditions ») régissent le Programme de Cashback offert par Wigl (ou « la Société ») dans le cadre de l'utilisation de ses cartes de paiement. Elles complètent et sont subordonnées aux Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de l'application Wigl. En utilisant le Programme de Cashback, l'utilisateur déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions et les accepter sans réserve.

## **Article 1 – Objet du Programme**

Le Programme de Cashback Wigl (ci-après « le Programme ») permet à l'Utilisateur de recevoir une récompense sous forme de jetons WIGL (ci-après « le Cashback ») pour certaines transactions effectuées avec une carte de paiement Wigl (virtuelle, classique ou métal). Le taux et les modalités du Cashback dépendent de l'abonnement souscrit (Plan Free, Smart, Premium) et du grade de l'Utilisateur, tels que définis dans les présentes Conditions.

## **Article 2 – Conditions d'éligibilité**

Pour bénéficier du Programme, l'Utilisateur doit remplir les conditions suivantes :

**Être titulaire d'un compte Wigl actif.** Un compte est considéré comme actif lorsque le processus de vérification d'identité (KYC) est validé et qu'aucune mesure de restriction n'est appliquée au compte, telle que : une suspension d'accès aux Services temporaire ou définitive, une mesure de gel des fonds, une procédure de clôture en cours, une vérification ou mise à jour en cours concernant le statut du compte.

**Disposer d'une carte de paiement Wigl.** Le Programme est réservé aux clients dont le compte est associé à une carte Wigl (virtuelle, classique ou métal).

**Avoir activé le Programme** via le bouton dédié dans l'application Wigl et avoir accepté les présentes Conditions.

## **Article 3 – Taux de Cashback**

Le taux de Cashback varie selon l'abonnement souscrit et le grade de l'Utilisateur, déterminé par la quantité de jetons WIGL détenus au sein de l'Application au moment de la transaction. Les taux et seuils minimums de transaction sont les suivants :



Plan	Montant min. transaction	Grade 0	Grade 1 (+0,5%)	Grade 2 (+1,5%)	Grade 3 (+3%)
Free	≥ 35 €	0,5 %	1 %	-	-
Smart	≥ 25 €	2,5 %	3 %	4 %	-
Premium	≥ 20 €	4 %	4,5 %	5,5 %	7 %

Grade 0 : Aucun jeton WIGL requis.

Grade 1 : Minimum 5 000 WIGL détenus.

Grade 2 : Minimum 10 000 WIGL détenus

Grade 3 : Minimum 20 000 WIGL détenus

#### **Article 4 – Versement du Cashback**

Le Cashback est attribué exclusivement en jetons WIGL.

Lorsqu'une transaction éligible est effectuée par l'Utilisateur, celle-ci est d'abord enregistrée sous le statut « en attente », en raison du délai nécessaire à son approbation par Wigl et/ou son partenaire bancaire. À ce stade, une mention « Cashback : à venir » est affichée dans l'espace personnel de l'Utilisateur.

Une fois la transaction validée, celle-ci passe au statut « confirmé ». Le montant du Cashback est alors calculé en jetons WIGL, sur la base du cours applicable à la date de confirmation, tel qu'établi par Wigl à partir de ses sources internes et/ou partenaires.

Les jetons ainsi attribués sont crédités dans la balance des WIGL bloqués de l'Utilisateur pour une durée de trente (30) jours calendaires. Pendant cette période, les jetons ne peuvent être ni convertis, ni transférés, ni retirés. Ils sont néanmoins pris en compte dans le calcul du grade de l'Utilisateur.

À l'issue de ce délai, et sous réserve de l'absence d'annulation, de remboursement ou de fraude, les jetons deviennent intégralement disponibles.



Wigl ne saurait être tenu responsable des fluctuations de la valeur du jeton WIGL entre la date d'achat initiale et la date de confirmation de la transaction.

## Article 5 – Limites

Wigl se réserve le droit d'instaurer des limites mensuelles de Cashback par Utilisateur, lesquelles seront communiquées directement via l'application ou par e-mail.

Le Cashback accordé n'est pas cumulable avec d'autres avantages ou promotions (Perks).

## Article 6 – Transactions éligibles et exclusions

**Transactions éligibles.** Le Cashback s'applique aux paiements effectués avec une carte de paiement Wigl (en ligne ou en magasin), dans les pays où Wigl opère, sous réserve de respecter le montant minimum requis par transaction (voir Article 3). Les transactions doivent être réalisées auprès de commerçants acceptant les paiements via le réseau VISA.

**Transactions exclues du programme de Cashback.** Sont notamment exclues du Programme les transactions suivantes :

- Retraits d'espèces effectués aux distributeurs automatiques ou guichets.
- Transactions annulées, remboursées ou contestées (le Cashback versé pourra être annulé ou déduit).
- Rechargements du compte Wigl (par exemple, via Top Up).
- Paiements effectués via des services tiers d'agrégation ou d'intermédiation de cartes ou des plateformes de paiement tiers (ex: Tricount, cagnottes).
- Transactions impliquant des montants temporairement retenus à titre de garantie (ex caution, dépôt de garantie).
- Transferts de fonds entre particuliers (autocashback) ou génération de liens de paiement par carte.
- Transactions effectuées dans des secteurs ou chez des commerçants spécifiquement exclus par Wigl, identifiés par des codes MCC (Merchant Category Codes).

Wigl se réserve le droit de bloquer ou restreindre le Cashback pour certains secteurs, marchands ou codes MCC, avec ou sans préavis, en cas de fraude ou d'utilisation abusive.

## Article 7 – Suspension du Programme de Cashback

Wigl peut, à sa seule discrétion, suspendre la participation d'un Utilisateur au Programme et/ou annuler tout Cashback versé dans les cas suivants :



- Fraude ou contournement des règles (achats fictifs, fausses transactions).
- Utilisation abusive du Programme, notamment par l'exécution excessive de transactions répétées.
- Détection de comptes multiples associés à un même Utilisateur.
- Transactions annulées, contestées ou remboursées après le versement du Cashback.
- Comportement suspect ou fréquence anormale d'activités sur certains marchands.
- Incohérence entre les informations relatives aux revenus déclarés par l'Utilisateur et ses comportements d'achat ou transactions dans le cadre du programme.

Dans le cadre du Programme de Cashback, Wigl se réserve le droit d'exclure toute transaction ayant fait l'objet d'une modification rétroactive via la fonctionnalité *Go Back in Time*® proposée par Curve, ou tout autre mécanisme équivalent permettant de changer a posteriori la carte ou le compte débité initialement.

Cette exclusion vise à garantir l'intégrité du Programme de Cashback, en évitant que le cashback ne soit indûment activé ou contourné via des changements postérieurs de source de paiement.

En conséquence, les transactions modifiées via *Go Back in Time*® ou équivalent ne donneront pas droit au cashback. En cas d'usage abusif ou répété de cette fonctionnalité à des fins d'optimisation du cashback, Wigl se réserve le droit de suspendre temporairement ou définitivement la participation de l'Utilisateur au Programme dans les conditions des présentes.

## Article 8 – Responsabilité de la Société

Wigl s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la bonne fourniture de ses services, mais ne pourra être tenue responsable dans les cas suivants :

**Valeur des jetons WIGL** : Wigl ne garantit en aucun cas la valeur ni la stabilité du jeton WIGL, celui-ci étant soumis à la volatilité du marché des actifs numériques. L'Utilisateur accepte expressément les risques inhérents à ces fluctuations.

**Erreurs techniques** : En cas d'erreur technique ou de bug affectant le calcul ou le versement du Cashback, Wigl se réserve le droit de corriger ou d'annuler les gains erronés. L'Utilisateur sera informé de toute correction ou annulation par tout moyen de communication approprié.

**Disponibilité des services** : Wigl ne garantit pas la disponibilité continue des services d'achat/vente des jetons WIGL ni du Programme de Cashback, notamment en cas de



maintenance nécessaire ou de modifications stratégiques décidées par Wigl.

**Responsabilité vis-à-vis des marchands :** Wigl ne peut être tenu responsable si un marchand devient inéligible au Programme de Cashback après une transaction, notamment en raison d'un changement de code MCC ou d'autres modifications affectant l'éligibilité du marchand.

### **Article 9 – Résiliation et fermeture de compte**

En accord avec les Conditions Générales d'Utilisation, l'utilisateur a la possibilité de demander la fermeture de son compte à tout moment. Le Cashback en attente de versement au moment de la demande de fermeture sera traité selon les règles en vigueur.

En cas de fermeture d'un compte Utilisateur à l'initiative de Wigl ou de son partenaire Xpollens, tout Cashback non versé ou en attente sera annulé, sauf décision contraire de Wigl.

### **Article 10 – Modifications du Programme**

La Société se réserve le droit de modifier les conditions du programme de Cashback, y compris les règles d'éligibilité, les taux et les avantages accordés ou toute autre modalité relative à son fonctionnement, en cas de nécessité opérationnelle, de conformité réglementaire ou de prévention des abus. Ces modifications seront notifiées à l'utilisateur par tout moyen, y compris par leur publication sur l'Application ou tout autre support désigné. L'utilisateur est tenu de consulter régulièrement les conditions mises à jour et son utilisation continue du programme de parrainage vaut acceptation desdites modifications. En cas de désaccord, l'utilisateur peut cesser de participer au programme de Cashback, sans prétendre à une quelconque indemnisation.